



Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος

Πειραιώς 134 & Αγαθημέρου

Αθήνα, 11854

23 Ιουνίου 2020

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με την παρούσα προσφορά, επιθυμούμε να σας παρουσιάσουμε ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο πλαίσιο εισπράξεων μέσω καρτών και διαχείρισης πληρωμών, με σκοπό την αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση των μελών σας και των συναλλασσόμενων τους.

Λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη, εξαιρετική σχέση με μεμονωμένα μέλη του Συλλόγου σας, ευελπιστούμε με την προσφορά αυτή να διευρύνουμε τη συνεργασία μας. Για το σκοπό αυτό, παραθέτουμε τις παρακάτω λύσεις αιχμής, με προνομιακούς όρους, και παρακαλούμε θερμά όπως ενημερώσετε τα μέλη σας.

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η Εθνική Τράπεζα παρέχει στα **μέλη του Πανελλήνιου Φαρμακευτικού Συλλόγου** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS. Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **Mastercard, Visa, Maestro, China Union Pay** και **JCB**.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**.
- **Τηλεφωνική υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 3600.

Τιμολογιακή πολιτική μέσω POS

Για κάθε είσπραξη που διενεργείται μέσω τερματικής συσκευής **i-bank POS**, το **μέλος του ΠΦΣ** θα αποδίδει στην Εθνική Τράπεζα προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί τοις εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO	JCB	China Union Pay	DCC*
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,65%	0,65%	0,65%	-	-	-
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,70%	0,70%	0,70%	1,60%	1,60%	0,00%

*DCC: Υπηρεσία Dynamic Currency Conversion

Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει την προσπάθειά σας να προσφέρετε στους συναλλασσόμενούς σας σύγχρονες υπηρεσίες, εισάγοντας στο δίκτυο **i-bank POS** τη δυνατότητα αυτόματης μετατροπής νομίσματος Dynamic Currency Conversion (DCC).

Μέσω του **DCC**,

- Δίνεται η δυνατότητα στους συναλλασσόμενούς σας, κατόχους καρτών εξωτερικού εκτός Ευρωζώνης, (αφορά μόνο Mastercard και Visa), να επιλέξουν η χρέωση της κάρτας τους να γίνει στο νόμισμα της χώρας τους, γνωρίζοντας τη στιγμή της συναλλαγής, το ακριβές ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα τους.
- Διασφαλίζεται απόλυτη διαφάνεια, καθώς η μετατροπή του νομίσματος γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι ακριβείς τιμές εμφανίζονται την στιγμή που γίνεται η χρέωση της κάρτας.

Λοιποί όροι

- **Η χορήγηση της πρώτης συσκευής i-bank POS** της επιλογής του μέλους σας (σταθερό ή φορητό τερματικό), θα είναι **δωρεάν**, και για τυχόν επιπρόσθετες συσκευές θα προσφέρεται δυνατότητα αγοράς/μίσθωσης υπό προϋποθέσεις.
- Ειδικά για **μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις** (ατομικές, ομόρρυθμες και ετερόρρυθμες) και για **συναλλαγές έως €10,00, η προμήθεια που ισχύει είναι 0,50%** για όλες τις χρεωστικές, πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες.
- Το **μέλος του ΠΦΣ δεν επιβαρύνεται** με επιπλέον πάγια χρέωση ανά συναλλαγή.
- Υπάρχει δυνατότητα **ελέγχου των κινήσεων των POS** μέσω των μηνιαίων statement που θα λαμβάνει το **μέλος του ΠΦΣ** ή καθημερινά μέσω **EΘNOFiles**.

2. i-bank Pay 4 Business



Η Εθνική Τράπεζα, με ιδιαίτερα εκτεταμένη εμπειρία στην εξυπηρέτηση μεγάλων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επενδύει διαρκώς σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες, αποσκοπώντας στο να παρέχει στους επιχειρηματικούς πελάτες της σύγχρονες λύσεις.

Με το i-bank Pay, η Εθνική Τράπεζα καινοτομεί διαθέτοντας στην αγορά ένα νέο, ολοκληρωμένο σύστημα mobile πληρωμών και εισπράξεων. Η νέα υπηρεσία απευθύνεται τόσο σε καταναλωτές που θέλουν να πληρώνουν εύκολα και απλά μέσω κινητού, όσο και σε εμπόρους/επιχειρήσεις (i-bank Pay 4 Business) που θέλουν να εισπράττουν. Με σύγχρονο UI/UX, είναι συμβατή με όλες τις φορητές συσκευές Android & iPhone και έχει σχεδιαστεί με έμφαση στο βέλτιστο customer experience.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα “ηλεκτρονικό πορτοφόλι” (i-bank Pay), με το οποίο οι πελάτες της, συνδέοντας τον τραπεζικό τους λογαριασμό ή μία προπληρωμένη κάρτα της Εθνικής Τράπεζας, διενεργούν τις πληρωμές τους με γρήγορο, εύκολο και ασφαλή τρόπο, μέσω των smartphone κινητών τηλεφώνων τους.



Η είσπραξη των λογαριασμών/οφειλών από την επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους κάτωθι τρόπους:

1. μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile χρήστες),
2. μέσω ταμειακών μηχανών που επικοινωνούν με ειδικό εξοπλισμό (i-bank connector), ο οποίος εγκαθίσταται από την Εθνική Τράπεζα σε συνεννόηση με συνεργαζόμενη εταιρεία,
3. μέσω QR code, από το τερματικό i-bank POS της Εθνικής Τράπεζας.

Η πίστωση των χρημάτων γίνεται άμεσα στον επαγγελματικό λογαριασμό της επιχείρησης, με εξαιρετικά χαμηλή προμήθεια:

Αξία Συναλλαγής	Προμήθεια
0-1€	0€
1,01-5€	0,01€
> €5,01	0,30% επί της αξίας της συναλλαγής

Για τα πρώτα €1.000 εισπράξεων μέσω του i-bank Pay 4 Business (για κάθε κατάστημα/σημείο πώλησης της επιχείρησης) δεν υπολογίζεται προμήθεια.

3. Εισπράξεις μέσω i-bank e-Commerce

Με την υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου i-bank e-Commerce, προσφέρεται στην επιχείρηση ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών εισπράξεων με κάρτες, το οποίο μέσω μίας ευρείας γκάμας προϊόντων καλύπτει όλες τις εξειδικευμένες ανάγκες για συναλλαγές εξ αποστάσεως. Η υπηρεσία εξυπηρετεί όλες τις διεθνείς κάρτες που φέρουν τα σήματα Mastercard, Visa και Maestro.

Ειδικότερα, με την εν λόγω υπηρεσία υποστηρίζονται συναλλαγές εισπράξεως με κάρτες πληρωμής από τα ακόλουθα κανάλια:

1. από το διαδικτυακό τόπο της επιχείρησης
2. μέσω τηλεφώνου [Mail Order-Telephone Order]

Υποστήριξη εισπράξεως από το διαδικτυακό τόπο της επιχείρησης

Για συναλλαγές καρτών που πραγματοποιούνται στο site της επιχείρησης, προσφέρεται η δυνατότητα διασύνδεσης με το σύστημα της Τράπεζας, για τους σκοπούς της έγκρισης και της εκκαθάρισης των εντολών χρέωσης καρτών.

Συγκεκριμένα προτείνεται,

- η διασύνδεση του site με Hosted Solution, με δυνατότητα προσαρμογής του style sheet και εμφάνισης με i-frame model, σε περίπτωση που το επιθυμεί η επιχείρηση.
- η χρήση της υπηρεσίας pre-register, με την οποία επιτυγχάνεται η εμπειρία για τον χρήστη του one-click payment. Η εν λόγω υπηρεσία εξασφαλίζει τη καλύτερη δυνατή εμπειρία του πελάτη και ενδείκνυται για περιπτώσεις που ο πελάτης προσπαθεί να πραγματοποιήσει συναλλαγή μέσω κινητού τηλεφώνου ή Tablet.

Υποστήριξη εισπράξεως μέσω τηλεφώνου [Mail Order-Telephone Order]

Για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας του συναλλασσόμενου, προσφέρονται οι ακόλουθοι δύο τρόποι διασύνδεσης:

- με τη χρήση του virtual POS, σε περίπτωση που η επιχείρηση επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τη διαδικτυακή εφαρμογή της Τράπεζας

- με τη χρήση xml, σε περίπτωση που η επιχείρηση επιθυμεί να λειτουργεί στο δικό της περιβάλλον και να καλεί τη σελίδα της Τράπεζας για την καταχώρηση των στοιχείων της κάρτας

Υποστήριξη εισπράξεως μέσω link [key2pay]

Η υπηρεσία **key2pay** είναι μια νέα λειτουργικότητα που προσφέρεται μέσω της πλατφόρμας e-Commerce της Εθνικής Τράπεζας.

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες, οι οποίοι μπορεί να μην διαθέτουν ηλεκτρονικό κατάστημα ή τερματικό POS, αλλά επιθυμούν να προσφέρουν στους πελάτες τους τη δυνατότητα εξ' αποστάσεως πληρωμής μέσω κάρτας.

Η διαδικασία πραγματοποιείται μέσω ενός **link**, το οποίο αποστέλλεται από την επιχείρηση στον πελάτη με **e-mail**. Όταν ο κάτοχος της κάρτας το ανοίξει, μεταφέρεται στη σελίδα της Τράπεζας, όπου μπορεί με ασφάλεια να ολοκληρώσει την πληρωμή.

Δυνατότητα διαχείρισης των εισπράξεων σε πραγματικό χρόνο

Μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος για το χρήστη, προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωσης και διαχείρισης των συναλλαγών, ανεξαρτήτως τύπου συναλλαγής. Τα μοναδικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής επιτρέπουν:

- ασφαλή και ταυτόχρονη πρόσβαση πολλαπλών χρηστών
- καθορισμό δικαιωμάτων ανά χρήστη
- πραγματοποίηση επιστροφών και ακυρώσεων
- παραγωγή εξειδικευμένων report ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Μέγιστη ασφάλεια συναλλαγών

Η υπηρεσία i-bank e-Commerce προσφέρεται μέσω ενός πλήρους, πιστοποιημένου συστήματος κατά το διεθνές πρότυπο ασφάλειας PCI DSS. Επιπλέον, για την αύξηση του ποσοστού ασφάλειας προσφέρονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Υποστήριξη συναλλαγών 3-D Secure, MasterCard Secure Code και Verified by Visa.

- Υποστήριξη συναλλαγών με χρήση token, Payment Tokenization, γεγονός που σας επιτρέπει τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής χωρίς να ζητούνται εκ νέου τα στοιχεία της κάρτας (one click payment)

Τιμολογιακή Πολιτική μέσω i-bank e-Commerce

Αναφορικά με την τιμολογιακή πολιτική για την εξόφληση, από την Τράπεζα, των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας, η αμοιβή που καταβάλλει το **μέλος του ΠΦΣ** στην Τράπεζα, καθορίζεται σε ποσοστό επί της ονομαστικής αξίας της συναλλαγής ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,70%	0,70%	0,70%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,75%	0,75%	0,75%

Σημειώσεις:

- οι ανωτέρω **προμήθειες** εφαρμόζονται μόνο ανά επιτυχημένη συναλλαγή και **απαλλάσσονται του Φ.Π.Α.** σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Σε περίπτωση που εκ της νομοθεσίας επιβληθεί Φ.Π.Α. ή οιοσδήποτε άλλος φόρος ή τέλος ή εν γένει οικονομική επιβάρυνση στις συναλλαγές και υπηρεσίες στις οποίες αφορά η παρούσα σύμβαση, ο χρήστης της υπηρεσίας θα επιβαρύνεται με τον ενδεχόμενο αυτό φόρο ή οικονομική επιβάρυνση
- η ανωτέρω αναγραφόμενη προμήθεια ισχύει ανεξαρτήτως τρόπου πραγματοποίησης της συναλλαγής (i-bank e-Commerce, MO.TO.) και **δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος ανά συναλλαγή, ή λοιπά έξοδα**
- η **πίστωση** στο λογαριασμό πραγματοποιείται εντός **μίας (1) εργάσιμης ημέρας** από τη διαβίβαση της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση.

4. Επαγγελματικός λογαριασμός όψεως

Ειδικά για τα **μέλη του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου** προσφέρεται το προνομιακό πακέτο **Business ELITE**, το οποίο συνδυάζει τα προνόμια του Λογαριασμού Όψεως και πληθώρα προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται δωρεάν ή με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους. Αναλυτικότερα:

Προνομιακό κλιμακούμενο επιτόκιο

Ωστε τα χρήματά σας να αποδίδουν από το 1ο ευρώ της κατάθεσής σας.

Βαθμίδες υπολοίπου	Επιτόκιο
€0,01 - €10.000	0,05%
€10.000,01 - €100.000	0,10%
> €100.000	0,15%

Το επιτόκιο προσφέρεται για περίοδο ενός έτους και στην συνέχεια θα επανεξεταστεί με βάση τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς. Σε περίπτωση που δεν καθοριστεί νέα ειδική τιμολόγηση θα ισχύει το βασικό τιμολόγιο του προϊόντος.

Χορήγηση επιταγών

- **Δωρεάν** παροχή 200 φύλλων επιταγών/έτος (για λογαριασμό **Νομικού Προσώπου**)
- **Δωρεάν** παροχή 100 φύλλων επιταγών/έτος (για λογαριασμό **Φυσικού Προσώπου**)

Για τα επιπλέον φύλλα επιταγών προβλέπεται χρέωση €1,20 ανά φύλλο επιταγής.

Σημείωση: Το μπλοκ επιταγών χορηγείται εφόσον πληρούνται τα κριτήρια φερεγγυότητας που προβλέπει η ισχύουσα πολιτική της Τράπεζας.

Εισπράξεις και πληρωμές

- **Δωρεάν εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ** μέσω i-bank Internet Banking, με μέγιστο αριθμό δωρεάν εμβασμάτων: 150 (Φυσικά Πρόσωπα) – 300 (Νομικά Πρόσωπα) / έτος (ημερολογιακό). Για κάθε επόμενο, εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας
- **έκπτωση 50% στο ισχύον τιμολόγιο στα εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ**, με μέγιστο αριθμό δωρεάν εμβασμάτων: 150 (Φυσικά Πρόσωπα) – 300 (Νομικά Πρόσωπα) / έτος (ημερολογιακό). Για κάθε επόμενο, τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
- **Δωρεάν εξόφληση λογαριασμών/ υποχρεώσεων** μέσω Internet/Mobile Banking ή πάγιας εντολής
- **Δωρεάν εξυπηρέτηση μισθοδοσίας** της επιχείρησής σας μέσω i-bank Internet Banking
- **απεριόριστα e-mail & 30 sms/μήνα (ΦΠ) - 60 sms/μήνα (ΝΠ), ανέξοδα.** Για κάθε επόμενο sms, τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για τα πακέτα i-bank alert (δεν διατίθεται σε Νομικά Πρόσωπα)
- **Δωρεάν διενέργεια μαζικών πιστώσεων** μέσω i-bank Internet Banking σε λογαριασμούς Εθνικής Τράπεζας

Χρεωστική Κάρτα

Αποκτήστε χρεωστική κάρτα **Debit Mastercard Business** χωρίς ετήσια συνδρομή, για όσες κάρτες επιθυμείτε, και χρησιμοποιήστε την για τις καθημερινές επιχειρηματικές σας ανάγκες.

Ειδικότερα με την Debit Mastercard Business για νομικά πρόσωπα, έχετε επιπλέον την δυνατότητα:

- έκδοσης καρτών σε όσα στελέχη της επιχείρησής σας επιλέξετε
- ορισμού διαφορετικών ημερήσιων ορίων συναλλαγών ανά κάρτα
- σύνδεσης διαφορετικών ειδών λογαριασμών σε κάθε κάρτα

Προσωποποιημένες Ειδοποιήσεις

Ενημερωθείτε άμεσα για τις κινήσεις του λογαριασμού σας μέσω της νέας υπηρεσίας Προσωποποιημένων Ειδοποιήσεων-Push Notifications που σας παρέχεται δωρεάν μέσω της εφαρμογής i-bank Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.

Συνδρομή Πακέτου

Το πακέτο Business ELITE προσφέρεται με ετήσια πάγια συνδρομή, €80 για Φυσικά Πρόσωπα και €140 για Νομικά Πρόσωπα.

Ειδικά για τα **μέλη του ΠΦΣ** προσφέρουμε την δυνατότητα **έκπτωσης 50%** στην ετήσια πάγια συνδρομή εφόσον:

- για **Φυσικά Πρόσωπα**: το Μέσα καταθετικά υπόλοιπα του προηγούμενου έτους > €20.000
- για **Νομικά Πρόσωπα**: το Μέσα καταθετικά υπόλοιπα του προηγούμενου έτους > €60.000 & ισχύει τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω:
- χρήση POS / e-Commerce
- διενέργεια μισθοδοσίας

5. Ηλεκτρονικά δίκτυα εξυπηρέτησης (Internet, Mobile, Phone Banking)

- χρήση εναλλακτικών δικτύων μέσω της υπηρεσίας SMS i-code, ανέξοδα
- πληροφόρηση για τους λογαριασμούς, τις πιστωτικές κάρτες ή το δάνειό σας
- άμεση κάλυψη των καθημερινών, τραπεζικών σας υποχρεώσεων
- ευελιξία, στην 24ωρη εξυπηρέτησή σας
- οικονομία, με μηδενικές ή πολύ χαμηλές χρεώσεις
- προηγμένες και πρωτοποριακές μέθοδοι διασφάλισης των συναλλαγών
- ασφάλεια και ταχύτητα για τις πιο βασικές πληροφοριακές και εγχρήματες τραπεζικές συναλλαγές μέσα από οποιαδήποτε έξυπνη συσκευή (smartphone ή tablet) με πρόσβαση στο internet

- άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και συναλλαγές, με απλές φωνητικές εντολές ή με τη βοήθεια εκπροσώπου

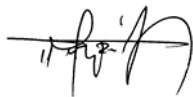
6. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το παρόν πλαίσιο συνεργασίας, το κάθε **μέλος του ΠΦΣ** μπορεί να απευθυνθεί στο Κατάστημα Εθνικής Τράπεζας με το οποίο συνεργάζεται.


Σημειώνεται ότι η παρούσα προσφορά δεσμεύει την Εθνική Τράπεζα για **έξι (6) μήνες** από την ημερομηνία υποβολής της.

Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Πάυλος Μητρόπουλος
Επικεφαλής Τομέα
Διεύθυνση Καρτών



Κωνσταντίνος Καναβός
Επικεφαλής Τομέα
Τομέας Πελατών Business Banking